

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Регистровый номер)	БЕЛОЯР (247364)
Перевозчик, ИНН	АО "ВОДОХОДЬ. ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ", 7811083297
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	193149, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, деревня Новосаратовка, Октябрьская наб., соор.31А dborodin@vodohod-city.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22654106315000
Период действия договора	с «01» апреля 2026 г. по «31» марта 2027 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Регистровый номер)	ВосходЪ-2 (205246)
Перевозчик, ИНН	АО "ВОДОХОДЪ. ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ", 7811083297
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	193149, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, деревня Новосаратовка, Октябрьская наб., соор.31А dborodin@vodohod-city.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22654106315000
Период действия договора	с «01» апреля 2026 г. по «31» марта 2027 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.